

הצהרת נגישות



Scheduler Systems Ltd

scheduler-systems.com

סודי

עודכן לאחרונה: 3 בדצמבר 2025

תוכן עניינים

01	תקני נגישות ותאימות
02	יצירת קשר ותמיכה
03	נגישות פיזית
04	משוב ושיפור מתמיד
05	רכז נגישות

אנו משקיעים מאמץ ומשאבים ניכרים כדי להבטיח שהשירותים הדיגיטליים שלנו נגישים לכל המשתמשים. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ותקנות התאמת הנגישות לשירות, התשע"ג-2013, אנו עובדים ברציפות ליישום עקרונות נגישות בפלטפורמה שלנו.

01 תקני נגישות ותאימות

הפלטפורמה שלנו מיושמת בהתאם לתקן הישראלי (ת"י 5568) ברמת AA ולתקן הבינלאומי WCAG 2.1. אנו מחויבים לשיפור מתמיד של רמות הנגישות.

- נבדק לתאימות עם דפדפנים מובילים: Edge, Chrome, Firefox, Safari
- מבנה סמנטי מלא עם תמיכה בטכנולוגיות מסייעות
- ניווט מלא בעזרת מקלדת בלבד
- תואם למסכי נייד וטאבלטים
- מומלץ להשתמש בתוכנת קורא מסך NVDA בגרסה האחרונה

02 יצירת קשר ותמיכה

צוות התמיכה שלנו מקבל הדרכה שוטפת בנגישות ומספק סיוע דרך ערוצים שונים:

- דוא"ל: support@scheduler-systems.com
- טופס יצירת קשר באתר
- תמיכה טלפונית - אתם יכולים לבקש שיחת חזרה דרך הודעה בכתב

03 נגישות פיזית

השירות שלנו מסופק באופן בלעדי דרך פלטפורמות דיגיטליות. אין לנו משרדים הפתוחים לציבור הרחב.

04 משוב ושיפור מתמיד

אנו מעודדים את המשתמשים לדווח על בעיות נגישות שהם נתקלים בהן. כל פנייה תטופל בקפידה ובמקצועיות, ואנו נשתדל למצוא פתרון מתאים בהקדם האפשרי.

05 רכז נגישות

צוות נגישות

יצירת קשר: support@scheduler-systems.com

למידע נוסף על תנאי השירות שלנו, אנא בקרו ב[תנאי השירות](#) שלנו.