

מדיניות פרטיות

Scheduler Systems Ltd

scheduler-systems.com

סודי

עודכן לאחרונה: 3 בדצמבר 2025

תוכן עניינים

01	מי אחראי על עיבוד המידע?
02	מהו מידע אישי?
03	בסיסים משפטיים לעיבוד המידע שלכם
04	איזה מידע אישי אנו אוספים?
05	כיצד אנו משתמשים במידע האישי שלכם
06	שינוי מטרה
07	אחסון ושמירה
08	מתי אנו חושפים את המידע האישי שלכם?
09	העברות מידע בינלאומיות
10	כיצד אנו מאבטחים את המידע האישי שלכם
11	הפרות מידע והתראה
12	הזכויות וההטבות שלכם
13	עוגיות וטכנולוגיות מעקב
14	פרטיות ילדים
15	הוראות ספציפיות לארצות הברית
16	הוראות ספציפיות לקנדה ומקסיקו
17	מה אנחנו לא עושים
18	שינויים למדיניות פרטיות זו
19	פרטי יצירת קשר

ברוכים הבאים ל-Scheduler Systems! מדיניות פרטיות זו חלה על כל מוצרי ושירותי Scheduler Systems, לרבות:

- **אפליקציית Scheduler** - אפליקציית הנייד שלנו ל-[iOS](#) ו-[Android](#) לניהול משמרות
- **Project Master** - פלטפורמת ניהול הפרויקטים המבוססת-אינטרנט שלנו
- **Gal** - פלטפורמת המפתחים שלנו לניהול תצורות של סוכני AI ([gal.run](#))
- **האתר הארגוני** - [scheduler-systems.com](#)

מדיניות זו מיידעת את המשתמשים לגבי אופי, היקף ומטרת האסיפה והשימוש במידע אישי על ידי Scheduler Systems Ltd (סקדולר סיסטמס בע"מ) בהתאם לסעיף 407.1500 RSMo של מיזורי, חוק הגנת הפרטיות של ישראל, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") ותקנת הגנת המידע הכללית של האיחוד האירופי ("עקרונות הגנת מידע בינלאומיים").

01 מי אחראי על עיבוד המידע?

הגורם האחראי הוא **Scheduler Systems Ltd (סקדולר סיסטמס בע"מ)**, חברה הרשומה בישראל, ח.פ. 517139382 ("Scheduler Systems", "אנו", "שלנו"). אם יש לכם שאלות בנושא הגנת מידע, אנא פנו אלינו:

פרטי החברה: Scheduler Systems Ltd (סקדולר סיסטמס בע"מ) ח.פ. 517139382. דוא"ל: support@scheduler-systems.com קצין הגנת מידע (DPO): privacy@scheduler-systems.com

02 מהו מידע אישי?

מידע אישי הוא כל מידע המתייחס לאדם מזוהה או בר-זיהוי. פיסות מידע שונות, שכאשר הן נאספות יחד יכולות להוביל לזיהוי של אדם מסוים, מהוות גם הן מידע אישי.

03 בסיסים משפטיים לעיבוד המידע שלכם

אנו מעבדים את המידע שלכם בהתבסס על הבסיסים המשפטיים הבאים:

- **הסכמה:** כאשר נתתם אישור מפורש לעיבוד המידע שלכם למטרה מסוימת
- **חובה:** כאשר אנו מעבדים את המידע שלכם כדי למלא הסכם חוזי שכרתנו איתכם
- **אינטרסים לגיטימיים:** כאשר אנו מסתמכים על האינטרסים שלנו כעסק למתן השירותים הטובים ביותר בצורה המאובטחת ביותר, תוך איזון מול האינטרסים שלכם

- **חובה משפטית:** כאשר יש לנו חובה סטטוטורית או משפטית אחרת לעבד את המידע

04 איזה מידע אישי אנו אוספים?

איסוף מידע כללי (כל השירותים)

(א) מידע אישי שאתם מספקים

זה כולל מידע שאתם נותנים לנו כאשר אתם:

- יוצרים חשבון (שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, סיסמה)
- פונים אלינו לתמיכה (שם, כתובת דוא"ל, פרטי הפנייה)
- משתמשים בשירותים שלנו (מידע פרופיל, תוכן שנוצר על ידי משתמש)

אם אתם מספקים מידע אישי הנוגע לצד שלישי, אתם מסכימים ש-(א) יש לכם את כל ההסכמות הנדרשות ו-(ב) צד שלישי זה קרא את מדיניות הפרטיות הזו.

איסוף מידע ספציפי לאפליקציית Scheduler

כאשר אתם משתמשים באפליקציית הנייד Scheduler, אנו עשויים לאסוף:

- **מידע מיקום:** מידע מיקום כללי וחותמת זמן לצורך אספקת תכונות מבוססות-מיקום
- **הרשאות מכשיר:** גישה למצלמה, גלריה, התראות דחיפה, חיבור אינטרנט
- **מידע מחנות אפליקציות:** מידע שנאסף על ידי Google Play Store או Apple App Store (מזהי מכשיר, כתובות IP, מידע תשלום)
- **מידע כניסה:** אם אתם משתמשים בכניסה באמצעות [Google](#) או [Apple](#), מידע פרופיל בסיסי (שם, דוא"ל, תמונת תצוגה)
- **מידע שירות:** לוחות משמרות, מידע צוות, הודעות ותוכן אחר שאתם יוצרים בתוך האפליקציה

אינטגרציה עם Firebase: אפליקציית Scheduler משתמשת ב-[Firebase](#) של Google לשירותי backend. המידע מאוחסן באופן מקומי במכשיר שלכם וחלקית בשרתי Firebase.

עיבוד תשלומים בנייד (Apple ו-Google)

תשלומים דרך חנויות אפליקציות: תשלומים עבור מנויי אפליקציית הנייד מעובדים על ידי [Apple Pay](#) או [Google Pay](#). אנו לא אוספים או שומרים באופן ישיר מספרי כרטיסי אשראי או חיוב מרכישות באפליקציית הנייד.

Apple ו-Google אוספים מידע תשלום על פי מדיניות הפרטיות שלהם:

- מידע כרטיס תשלום (מספר כרטיס, תאריך תפוגה, CVV)

- כתובת חיוב ומידע יצירת קשר
- היסטוריית עסקאות וקבלות
- מידע מכשיר וכתובת IP

לפרטים נוספים על אופן עיבוד מידע התשלום על ידי Apple ו-Google, אנא עיינו במדיניות הפרטיות שלהם המקושרות לעיל.

איסוף מידע ספציפי לפלטפורמת Project Master

כאשר אתם משתמשים בפלטפורמת Project Master, אנו עשויים לאסוף:

- **מידע חשבון:** שם, כתובת דוא"ל, פרטי חברה, תפקיד
- **מידע פרויקט:** פרויקטים, משימות, הקצאות צוות, לוחות זמנים ותוכן קשור שאתם יוצרים
- **מידע שימוש:** כיצד אתם מתקשרים עם הפלטפורמה, תכונות בהן השתמשתם, משך הפעלה
- **מידע תקשורת:** הודעות, הערות ותוכן שיתוף פעולה בתוך פרויקטים

איסוף מידע ספציפי לאתר

כאשר אתם מבקרים ב-scheduler-systems.com, אנו עשויים לאסוף:

- **מידע טופס יצירת קשר:** מידע שאתם מספקים דרך טפסי יצירת קשר (שם, דוא"ל, הודעה)
- **מידע אנליטיקה:** אנו משתמשים ב-Firebase Analytics (פיירבייס אנליטיקס) למעקב אחר צפיות בדפים, זמן באתר, דפוסי ניווט וסטטיסטיקות שימוש כלליות
- **מידע טכני:** כתובת IP, סוג דפדפן, מידע מכשיר, כתובות URL מפנות

איסוף מידע ספציפי לפלטפורמת Gal

כאשר אתם משתמשים בפלטפורמת המפתחים Gal, אנו עשויים לאסוף:

- **מידע חשבון:** כתובת דוא"ל, שם, אסימוני אימות מ-GitHub/Google אם אתם משתמשים ב-SSO
- **מידע שימוש:** שימוש בתכונות, דפוסי ניווט, מטא-דאטה של בקשות API (נקודות קצה שנקראו, זמני תגובה)
- **מידע אבחון:** יומני שגיאות, סטטוס ביצוע פקודות CLI (הצלחה/כישלון)

כלי CLI

כאשר אתם משתמשים בכלי ה-CLI של gal, אנו מעבדים אסימוני אימות לאימות זהותכם ואוספים אירועי אבחון מינימליים. **אנו לא אוספים את קוד המקור או הקלדות שלכם** אלא אם כן אתם שולחים תוכן במפורש לשרתים שלנו.

אפליקציית GitHub

כאשר אתם מתקינים את אפליקציית Gal ל-GitHub, אנו ניגשים רק למאגרים שאתם מאשרים במפורש וקוראים מטא-דאטה של מאגר הנדרש לאינטגרציה. אנו לא מאחסנים את קוד המקור שלכם מעבר לנדרש לעיבוד פעיל.

תוספים לסביבות פיתוח

התוספים שלנו ל-VS Code ולסביבות פיתוח אחרות מאמתים עם חשבון ה-Gal שלכם ושולחים טלמטריית שימוש מינימלית. **הם לא קוראים או משדרים את הקוד שלכם** אלא אם כן אתם מפעילים במפורש תכונת Gal.

אנליטיקה

Gal משתמשת ב-PostHog לאנליטיקת מוצר כדי להבין דפוסי שימוש ולשפר את השירות. ניתן לבטל את ההסכמה לאנליטיקה בהגדרות החשבון שלכם.

מידע שנאסף באופן אוטומטי (כל השירותים)

אנו אוספים באופן אוטומטי מידע טכני מסוים לרבות:

- מידע מכשיר (סוג, מערכת הפעלה, מזהים ייחודיים)
- מידע חיבור (כתובת IP, ספק שירות)
- דפוסי שימוש ומידע אינטראקציה
- יומני שגיאות ומידע אבחון

05 כיצד אנו משתמשים במידע האישי שלכם

אנו משתמשים במידע האישי שלכם כדי:

- לספק, לתחזק ולשפר את השירותים שלנו
- לעבד את רישום החשבון והאימות שלכם
- לאפשר תכונות ופונקציונליות ליבה
- לעבד תשלומים ומנויים
- לתקשר איתכם לגבי החשבון והשירותים שלנו
- לספק תמיכה ללקוחות
- לשלוח עדכוני שירות והודעות חשובות
- להבטיח אבטחה ולמנוע הונאות
- לעמוד בחובות משפטיות
- לנתח שימוש כדי לשפר את המוצרים שלנו

06 שינוי מטרה

אנו נשתמש במידע האישי שלכם רק למטרות שלשמן אספנו אותו, אלא אם נחשוב באופן סביר שאנחנו צריכים להשתמש בו למטרה תואמת אחרת. אם נצטרך להשתמש במידע האישי שלכם למטרה שאינה קשורה, נודיע לכם ונסביר את הבסיס המשפטי.

07 אחסון ושמירה

המידע האישי שלכם יישאר אצלנו עד שהמטרה לעיבוד המידע לא תחול עוד. אם תעלו בקשה מוצדקת למחיקה או תבטלו את ההסכמה שלכם, המידע שלכם יימחק אלא אם יש לנו סיבות משפטיות מותרות אחרות לשמירה (לדוגמה, דרישות מס או חוק מסחרי).

תקופות שמירה ספציפיות:

- **מידע חשבון:** נשמר כל עוד החשבון שלכם פעיל ול-30 יום לאחר מחיקה
- **רשומות תשלום:** נשמרות ל-7 שנים כדי לעמוד ברגולציות פיננסיות ומס
- **מידע שירות:** נשמר כל עוד אתם משתמשים בשירותים שלנו ול-90 יום לאחר מחיקת החשבון
- **תקשורת תמיכה:** נשמרת ל-3 שנים לצורכי הבטחת איכות ומטרות משפטיות

08 מתי אנו חושפים את המידע האישי שלכם?

אנו עשויים לשתף את המידע שלכם עם:

- **ספקי שירותים:** ארגונים שעוזרים לנו לספק שירותים, לרבות:
 - ספקי אירוח (Google Firebase, תשתית ענן)
 - שירותי אנליטיקה (Firebase Analytics)
 - מעבדי תשלום (Apple/Google עבור מנויי נייד)
 - כלי תמיכת לקוחות
 - ספקי שירותי דוא"ל
- **דרישות משפטיות:** כאשר נדרש על פי חוק, צו בית משפט או רשות רגולטורית
- **מניעת הונאות:** כאשר נחוץ כדי למנוע הונאה או להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות שלנו
- **העברות עסקיות:** בקשר עם מיזוג, רכישה או מכירת נכסים

אנו דורשים מכל צדדים שלישיים לכבד את אבטחת המידע האישי שלכם ולטפל בו בהתאם לחוק. אנו לא מאפשרים לספקי שירותי צד שלישי להשתמש במידע האישי שלכם למטרות משלהם.

09 העברות מידע בינלאומיות

המידע שלכם עשוי להיות מועבר ומאוחסן במדינות מחוץ למדינת המגורים שלכם, לרבות ארצות הברית וישראל. אנו מבטיחים שאמצעי הגנה מתאימים קיימים כדי להגן על המידע שלכם בהתאם למדיניות פרטיות זו ולחוקים החלים.

העברות בינלאומיות ספציפיות:

- **Firestore (Google):** מידע מאוחסן בשרתים מבוססי ארה"ב עם שכפול גלובלי
- **Firestore Analytics:** מידע אנליטיקה מעובד בארצות הברית עם הסכמי הגנת מידע מתאימים
- **Apple/Google Pay:** מידע תשלום מעובד על ידי Apple ו-Google בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם

10 כיצד אנו מאבטחים את המידע האישי שלכם

אנו מיישמים אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים לרבות:

- הצפנת SSL/TLS להעברת מידע
- הצפנת מידע רגיש במנוחה
- בקורות גישה ואימות
- הערכות אבטחה שוטפות
- הדרכת עובדים על הגנת מידע
- עקרונות גישה על בסיס צורך לדעת

11 הפרות מידע והתראה

עם היוודע לנו על הפרת מידע שעשויה לפגוע במידע האישי שלכם, נודיע לכל האנשים המושפעים במהירות האפשרית. ההודעה תכלול תיאור של ההפרה והפעולות שננקטו כדי לטפל בה.

לוח זמנים להתראה:

- נחקור הפרות חשודות מיד עם גילויין
- משתמשים מושפעים יקבלו הודעה תוך 72 שעות מאישור ההפרה

- רשויות רגולטוריות יקבלו הודעה כפי שנדרש על פי החוק החל
- נספק עדכונים ככל שהחקירה מתקדם

12 הזכויות וההטבות שלכם

יש לכם את הזכויות הבאות בנוגע למידע האישי שלכם:

- **זכות גישה:** לבקש גישה למידע האישי שלכם
- **זכות תיקון:** לבקש תיקון של מידע לא מדויק
- **זכות מחיקה:** לבקש מחיקת המידע האישי שלכם
- **זכות הגבלת עיבוד:** לבקש הגבלה של עיבוד
- **זכות התנגדות:** להתנגד לעיבוד המבוסס על אינטרסים לגיטימיים
- **זכות לניידות מידע:** לקבל את המידע שלכם בפורמט ניתן להעברה
- **זכות לבטל הסכמה:** לבטל הסכמה בכל עת כאשר העיבוד מבוסס על הסכמה

מימוש הזכויות שלכם

כדי לממש כל אחת מהזכויות הללו, צרו קשר עם support@scheduler-systems.com. נגיב לבקשתכם תוך 30 יום.

זכות להגשת תלונה

אם אתם מאמינים שעיבוד המידע האישי שלכם על ידינו אינו חוקי, אתם יכולים להגיש תלונה לרשות הפיקוח על הגנת מידע המקומית שלכם. נשמח להזדמנות לטפל בדאגות שלכם לפני שתפנו לכל רשות פיקוח.

13 עוגיות וטכנולוגיות מעקב

אנו משתמשים בעוגיות וטכנולוגיות מעקב דומות כדי לשפר את החוויה שלכם. למידע מפורט על השימוש שלנו בעוגיות, אנא עיינו ב**מדיניות העוגיות** שלנו.

14 פרטיות ילדים

השירותים שלנו אינם מיועדים לאנשים מתחת לגיל 13 (או גיל ההסכמה הדיגיטלית החל בשיפוט שלכם). אנו לא אוספים במודע מידע אישי מילדים. אם אתם מאמינים שאספנו מידע מילד, אנא צרו קשר עם נו מיד.

15 הוראות ספציפיות לארצות הברית

הבאים חלים על משתמשים הנמצאים בארצות הברית. בעוד שחוקי פרטיות שונים לפי מדינה, אנו מיישמים הגנות פרטיות עקביות לכל המשתמשים בארה"ב.

חוקי פרטיות מדינתיים

אנו עומדים בחוקי פרטיות בקליפורניה, קולורדו, קונטיקט, דלאוור, פלורידה, אינדיאנה, איווה, מונטנה, אורגון, טנסי, טקסס, יוטה ווירג'יניה. כאשר חוקי המדינות שונים, אנו מיישמים את ההוראות המחמירות ביותר כדי להבטיח הגנת מידע מקיפה.

חוק "Shine the Light" (קליפורניה)

תושבי קליפורניה רשאים לבקש מידע על חשיפת המידע האישי שלנו לצדדים שלישיים למטרות שיווק ישיר. צרו קשר עם נו באמצעות הפרטים שסופקו כדי להגיש בקשה כזו.

CCPA - זכויות תושבי קליפורניה

חוק פרטיות הצרכן בקליפורניה (CCPA) מעניק לתושבי קליפורניה זכויות ספציפיות בנוגע למידע האישי שלהם: הזכויות שלכם תחת CCPA:

- **זכות לדעת:** אתם רשאים לבקש גילוי של המידע האישי שאספנו, השתמשנו, חשפנו או מכרנו
- **זכות למחיקה:** אתם רשאים לבקש מחיקת המידע האישי שלכם, בכפוף לחריגים מסוימים
- **זכות לסירוב למכירה:** בעוד שאנו לא מוכרים מידע אישי, יש לכם זכות לסרב למכירת מידע אישי
- **זכות לאי-אפליה:** אתם לא תקבלו יחס מפלה על הפעלת זכויות CCPA שלכם

כיצד לממש את זכויות ה-CCPA שלכם:

כדי להגיש בקשת CCPA, אנא צרו קשר עם נו:

- דוא"ל: privacy@scheduler-systems.com
- נושא: "בקשת CCPA"

נגיב לבקשות CCPA שניתנות לאימות תוך 45 יום מקבלתן. אם נדרש זמן נוסף, נודיע לכם ונספק הסבר.

הגנת פרטיות ילדים (חוק הגנת הפרטיות המקוון של ילדים)

אנו לא משווקים במודע או אוספים מידע אישי מילדים מתחת לגיל 13 בהתאם לדרישות הגנת פרטיות ילדים.

CAN-SPAM חוק

אנו עומדים בחוק CAN-SPAM עבור דוא"ל מסחרי. אתם יכולים לבטל את המנוי מדוא"ל שיווקי בכל עת על ידי יצירת קשר עם נו או שימוש בקישור ביטול המנוי בדוא"ל.

חוק הגנת הצרכן בטלפון (TCPA)

אם אתם מקבלים שיווק SMS מאיתנו, אתם יכולים לבטל את ההרשמה על ידי מענה 'STOP' לכל הודעת SMS.

תכונות Do-Not-Track

אנו כרגע לא מגיבים לאותות דפדפן Do-Not-Track (DNT) מכיוון שלא סוכם תקן טכנולוגי אחיד. אם יאומץ תקן, נעדכן את המדיניות הזו בהתאם.

16 הוראות ספציפיות לקנדה ומקסיקו

אנו עומדים בחוק הגנת המידע האישי והמסמכים האלקטרוניים של קנדה (PIPEDA) ובחוק הפדרלי להגנת מידע אישי של מקסיקו (LFPDPPP).

רשויות פיקוח:

- קנדה: משרד נציבות הפרטיות (www.priv.gc.ca)
- מקסיקו: INAI (www.ifai.org.mx)

17 מה אנחנו לא עושים

- אנו לא מבקשים מידע אישי מקטינים וילדים
- אנו לא מעבדים מידע מקטגוריה מיוחדת מבלי לקבל הסכמה ספציפית מוקדמת
- אנו לא משתמשים בקבלת החלטות אוטומטית או פרופילינג
- אנו לא מוכרים את המידע האישי שלכם לצדדים שלישיים

18 שינויים למדיניות פרטיות זו

אנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. נודיע למשתמשים על שינויים מהותיים על ידי עדכון התאריך "עודכן לאחרונה" בראש דף זה. לגבי שינויים משמעותיים, אנו עשויים לספק הודעה נוספת כגון הודעת דוא"ל.

המשך השימוש שלכם בשירותים שלנו לאחר שינויים מהווה קבלה של המדיניות המעודכנת.

19 פרטי יצירת קשר

אם יש לכם שאלות לגבי מדיניות פרטיות זו או ברצונכם לממש את זכויות הפרטיות שלכם, אנא צרו קשר עםנו:

Scheduler Systems Ltd (סקדולר סיסטמס בע"מ) ח.פ. 517139382 דוא"ל: support@scheduler-systems.com
קצין הגנת מידע (DPO): privacy@scheduler-systems.com

אנו מחויבים לפתרון חששות פרטיות ונגיב לכל הפניות במהירות האפשרית.