

# תנאים והגבלות (אפליקציה)

---

Scheduler Systems Ltd

[scheduler-systems.com](https://scheduler-systems.com)

סודי

עודכן לאחרונה: 3 בדצמבר 2025

ברוכים הבאים ל-Scheduler Systems! אתם קוראים כעת את התנאים וההגבלות והסכם רישיון משתמש קצה שלנו. תנאים אלה ("התנאים") חלים על Scheduler – Shift Scheduling, אפליקציית הנייד שלנו ל-[iOS](#) ו-[Android](#) ("האפליקציה") ומהווים הסכם משפטי מחייב בינכם לבין Scheduler Systems.

## ● אודותינו

- אנו Scheduler Systems Ltd, חברה רשומה במיזורי עם משרדים תפעוליים בישראל ("Scheduler Systems", "אנחנו", "שלנו").
- ליצירת קשר איתנו, אנא השתמשו בכתובת [support@scheduler-systems.com](mailto:support@scheduler-systems.com).
- תנאים אלה עודכנו לאחרונה ביום רביעי, 16 באוקטובר 2024, והם הגרסה הנוכחית והתקפה.
- הלוגו של Scheduler Systems וכן סימנים, סמלים ותמונות קשורות הם זכויות יוצרים של Scheduler Systems Ltd. כל הזכויות שמורות © Scheduler Systems Ltd 2024.

## ● תנאי שימוש

- ההוראות המפורטות בתנאים אלה מסדירות את הגישה שלכם לאפליקציה שלנו ואת השימוש בה, ומהווים הסכם משפטי מחייב בינכם לבינינו.
- אנו רשאים לשנות תנאים אלה מעת לעת ונודיע לכם בהתאם אם נעשה זאת. אם אינכם מסכימים לתנאים אלה, עליכם שלא להשתמש באפליקציה שלנו.
- בכפוף להסכמתכם לקיים תנאים אלה, אנו מעניקים לכם בזה רישיון ניתן לביטול, לא בלעדי ולא ניתן להעברה לשימוש באפליקציה שלנו על פי תנאים אלה.
- אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות, לשנות, להשעות או להפסיק כל חלק מהאפליקציה שלנו ו/או תוכנה אחרת שסופקה על ידינו בקשר לאפליקציה שלנו בכל עת. אתם מסכימים שהגישה לאפליקציה שלנו או הפעולה שלה עשויה מעת לעת להיות מופרעת או להיתקל בקשיים טכניים.

## ● הענקת רישיון

- האפליקציה שלנו זמינה רק באמצעות גישה אל (או הורדה מ-) פלטפורמת או חנות צד שלישי, כולל אך לא רק Google Play Store ו-Apple App Store (כל אחד, "חנות אפליקציות").
- השימוש שלכם באפליקציה שלנו כפוף גם לכל הסכם חל שיש לכם עם כל חנות אפליקציות ("הסכם") חנות אפליקציות). במקרה של סתירה בין כל הסכם חנות אפליקציות אחר שממנו אתם רוכשים את האפליקציה שלנו לבין תנאים אלה ביחס לשימוש שלכם באפליקציה שלנו, תנאים אלה יגברו.
- כל עוד אתם עומדים בתנאים אלה וכנדרש, בהסכם (י) חנות האפליקציות, אנו מעניקים לכם את הרישיון הבא: זכות מוגבלת ורישיון אישי, לא בלעדי, לא ניתן להעברה, לא ניתן לתת רישיון משנה (i) להוריד ולהתקין את האפליקציה שלנו על המכשיר המותר על ידי הסכם (י) חנות האפליקציות (אם רלוונטי), ו-(ii) לגשת ולהשתמש באפליקציה שלנו, כולל כל תוכן, למטרות בידור אישיות שלכם, תוך שימוש רק בפונקציונליות של האפליקציה שלנו. אנו ומעניקי הרישיון שלנו שומרים את כל הזכויות שלא הוענקו לכם בתנאים אלה.
- "תוכן" פירושו כל עבודת אמנות, כותרות, נושאים, אובייקטים, דמויות, שמות, דיאלוגים, ביטויים, סיפורים, אנימציה, מושגים, צלילים, אפקטים אורקוליים, שיטות פעולה, הלחנות מוזיקליות וכל תוכן אחר בתוך האפליקציה שלנו. תוכן כולל גם כל דבר שנוצר, נוצר או שפותח אחרת בתוך האפליקציה שלנו על ידי כל

משתמש (כולל אתם) כתוצאה מאינטראקציה עם הפונקציונליות של האפליקציה שלנו. אנו רשאים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, להסיר, לערוך או להשבית כל תוכן מכל סיבה שהיא.

### ● הסכם רישיון מכשירי Apple ו-Google

התנאים הבאים חלים כאשר אתם משתמשים באפליקציה שלנו שהושגה מחנות של Apple או Google (כל אחד "מפיץ אפליקציות") כדי לגשת לאפליקציה שלנו:

- הרישיון שניתן לכם עבור האפליקציה שלנו מוגבל לרישיון לא ניתן להעברה לשימוש באפליקציה שלנו על מכשיר המשתמש במערכת ההפעלה של Apple iOS או Google, לפי העניין, ובהתאם לכללי השימוש המפורטים בתנאי השירות של מפיץ האפליקציות הרלוונטי;
- אנו אחראים למתן כל שירותי תחזוקה ותמיכה ביחס לאפליקציה כפי שצוין בתנאים והגבלות של רישיון זה או כפי שנדרש אחרת על פי חוק החל, ואתם מכירים בכך שכל מפיץ אפליקציות אינו חייב כלל לספק כל שירותי תחזוקה ותמיכה ביחס לאפליקציה.
- עליכם לציית להסכמי תנאים של צד שלישי החלים בעת שימוש באפליקציה,
- אתם מכירים ומסכימים שמפיצי האפליקציות הם מוטבים של צד שלישי של התנאים וההגבלות ברישיון זה ושכל מפיץ אפליקציות יהיה זכאי (ויחשב שקיבל את הזכות) לאכוף את התנאים וההגבלות ברישיון זה נגדכם כמוטב צד שלישי לכך.

### ● חשבון וסיסמה

- השירותים ניתנים דרך חשבון ייעודי.
- אתם אחראים לשמירה על סודיות חשבונכם.
- על ידי רישום לחשבון, הכולל מתן מידע מסוים חובה ורצוני הנדרש לרישום מוצלח ושימוש באפליקציה שלנו, אתם מסכימים ומכירים כי:
- קראתם את התנאים המפורטים בתנאים אלה ומסכימים להיות מחויבים ולציית להם; ו
- עליכם להיות לפחות בני 18.
- אתם גם אחראים לכל שימוש בכל חשבון שיש לכם גישה אליו, בין אם אישרתם את השימוש או לא.
- תודיעו לנו מיד על כל שימוש לא מורשה בחשבונותיכם.
- אתם אחראים באופן בלעדי לכל הפסדים, נזקים, עמלות או אחריות עקב חשבונכם שאבד, נגנב, נפרץ או נפגע בכל דרך אחרת.

### ● השעיה וביטול חשבון

- אנו שומרים לעצמנו את הזכות, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, להשעות או למחוק, בכל עת וללא הודעה מוקדמת, חשבונות משתמש שלדעתנו אינם הולמים, פוגעניים או מפרים תנאים אלה.
- אנו נקבע, לפי שיקול דעתנו, אם הייתה הפרה של דרישות השימוש המקובלות שלנו באמצעות השימוש שלכם באפליקציה שלנו. כאשר אירעה הפרת הסכם זה, אנו רשאים לנקוט בפעולה הנראית לנו מתאימה.

- אי עמידה בתנאים אלה מהווה הפרה מהותית של תנאים אלה על פיהם מותר לכם להשתמש באפליקציה שלנו, ועשויה לגרום לכך שננקוט בכל או בכל אחד מהצעדים הבאים:
- ביטול מיידי זמני או קבוע של זכותכם להשתמש באפליקציה שלנו;
- הסרה מיידיית זמנית או קבועה של כל שירותים שניתנו;
- הנפקת אזהרה אליכם;
- הליכים משפטיים נגדכם להחזיר כל העלויות על בסיס שיפוי (כולל אך לא רק עלויות אדמיניסטרטביות ומשפטיות סבירות) הנובעות מההפרה;
- פעולה משפטית נוספת נגדכם; ו/או
- גילוי מידע כאמור לרשויות אכיפת החוק כפי שאנו סבורים באופן סביר שהוא הכרחי.
- אנו מוציאים אחריות לפעולות שננקטו בתגובה להפרות של מדיניות שימוש מקובל זו. התגובות המתוארות במדיניות זו אינן מוגבלות, ואנו רשאים לנקוט בכל פעולה אחרת שאנו רואים לנכון באופן סביר.
- **מנוי**
- אנו מספקים גישה לתוכנית בתשלום ("שירותים בתשלום") או גישה ללא תשלום ("שירותים חינמיים") על בסיס חשבון.
- השירותים בתשלום דורשים תשלום של דמי מנוי לפני שתוכלו לגשת אליהם או להשתמש בהם ("עמלות"). עמלות אלה יובאו לידיעתכם דרך האפליקציה שלנו.
- אם אתם רוכשים מנוי חוזר מאיתנו, תקופת המנוי עבור חשבונכם תחודש אוטומטית בתום כל תקופת מנוי, עד לביטול מוצלח דרך האפליקציה שלנו. על ידי רכישת מנוי חוזר, אתם מאשרים לנו או לחברות הקשורות שלנו לחייב אוטומטית את העמלות:
- עם תחילת תקופת המנוי הראשונה שלכם, עם תפוגת כל תקופת ניסיון רלוונטית או בתאריך אחר שצוין על ידינו; ו
- בתאריך החידוש של תקופת המנוי לאחר מכן, ללא כל פעולה נוספת מצדכם.
- כל עמלות המגיעות בגין חשבונכם חייבות להיות משולמות במועד הפירעון שלהן לתשלום, כפי שהודע לכם דרך האפליקציה שלנו או בדרך אחרת. אי ביצוע תשלום בזמן של העמלות עלול לגרום להשעיה או ביטול הגישה שלכם לחשבונכם ו/או לאפליקציה שלנו או לכל אחד מהשירותים.
- העמלות שלנו עשויות להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתנו. אנו נספק לכם הודעה מראש סבירה על כל תיקון של עמלות חוזרות. השימוש המתמשך שלכם במנוי חוזר יהווה קבלה של העמלות המתקנות.
- אתם תהיו אחראים לכל מסים רלוונטיים (כולל כל מס סחורות ושירותים) על פי תנאים אלה.
- כל התשלומים יבוצעו באמצעות אמצעי התשלום המצוינים על ידינו מעת לעת. אתם מכירים ומסכימים שאתם כפופים להסכם המשתמש הרלוונטי של כל אמצעי תשלום של צד שלישי. אנו לא נהיה אחראים לכל כשל, הפרעה או שגיאה בקשר לאמצעי התשלום שבחרתם. אנו שומרים לעצמנו את הזכות בכל עת לשנות או להפסיק, באופן זמני או קבוע, כל אמצעי תשלום ללא הודעה אליכם או מתן כל סיבה.

- עלינו לקבל תשלום מלא לא יאוחר מהיום בו נדרש לשלם תשלום זה בכספים זמינים מיד וניתנים להעברה חופשית, ללא כל הגבלה, תנאי, ניכוי, קיזוז או תביעה נגדית כלשהי.
- אלא אם כן הודע אחרת בכתב על ידינו, ביטול חשבונכם מכל סיבה שהיא לא יזכה אתכם להחזר כלשהו של העמלות. אם אתם מבטלים את המנוי שלכם, תוכלו להמשיך לגשת לחשבונכם עד לתפוגת תקופת המנוי בה התרחש הביטול.

## ● ביטול

בעת ביטול מנוי חודשי, כל החיובים העתידיים הקשורים בחודשים עתידיים של המנוי שלכם יבוטלו. תוכלו להודיע לנו על כוונתכם לבטל בכל עת עם מינימום של 14 יום לפני תום תקופת המנוי הנוכחית שלכם; הביטול שלכם ייכנס לתוקף בתום תקופת המנוי הנוכחית שלכם. לא תקבלו החזר כספי; עם זאת הגישה למנוי שלכם תמשיך עד סוף תקופת המנוי הנוכחית.

## ● שגיאה טכנית

במקרה הבלתי סביר שאתם חווים או חוויתם שגיאה טכנית, אנא צרו איתנו קשר עם פרטים ותמונות של החוויה שלכם כדי שנוכל לחקור את השגיאה ולקבוע אם מגיע לכם החזר כספי.

## ● החזרים כספיים

אנו מספקים שירותים דיגיטליים, ככאלה תוכן ניתן לצפייה ושימוש מידיים. לכן, הדברים הבאים חלים:

- **כל המכירות הן סופיות.** אנו לא מציעים החזרים כספיים.
- **אין החזרות או החלפות.** מכיוון שאנו מספקים שירות דיגיטלי, החזרות והחלפות לא חלות.

## ● חיוב חזרה

אתם מסכימים ליצור איתנו קשר לפני העלאת בקשה לחיוב חזרה או כל מחלוקת עם הבנק או מנפיק הכרטיס שלכם ביחס לכל רכישה. אם אתם מבצעים תשלום דרך ומאוחר יותר חולקים על חיוב לגיטימי על ידי העלאת חיוב חזרה ללא הצדקה או סיבה לגיטימית (כפי שנקבע לפי שיקול דעתנו הבלעדי), בין אם בצורה הונאתית או אחרת, אז אנו שומרים לעצמנו את הזכות לרשום אתכם ברשימה שחורה על ידי מתן ראיות משכנעות לסתור את בקשת החיוב החזרה הלא תקפה שלכם ו/או לנקוט בצעדים משפטיים לפי העניין.

## ● חיובי נתונים ומכשירים ניידים

אתם אחראים לכל חיובי הנתונים שאתם עשויים לגבות בגין שימוש באפליקציה שלנו, כולל, ללא הגבלה, חיובי נייד, הודעות טקסט ונתונים. עליכם להבין או לשאול את ספק השירות שלכם אילו חיובים אתם עשויים לגבות לפני השימוש באפליקציה.

## ● דרישות טכניות

- אנו מנסים לשמור על האפליקציה שלנו מעודכנת כך שהיא תואמת לגרסאות מותאמות/חדשות של הקושחה וחומרה חדשה. לא ניתנות לכם זכויות לתבוע עדכון כזה.

- אתם מכירים בכך שזו האחריות שלכם לאשר ולקבוע שמכשיר משתמש הקצה של האפליקציה שעליו אתם מתכוונים להשתמש באפליקציה שלנו עומד במפרט הטכני הנדרש.
- אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את המפרט הטכני כפי שנראה לנו מתאים בכל עת.
- **העלאת תוכן לאפליקציה שלנו**
- אתם מצהירים ומבטיחים באופן בלתי חוזר וללא תנאי שכל תוכן שלכם שהועלה לאפליקציה שלנו עומד במדיניות הפרטיות שלנו, עם חוק הגנת הפרטיות של ישראל, התשמ"א-1981 ("PPL"), תקנות הגנת המידע הכללית של האיחוד האירופי ("חוקי הגנת מידע החלים"), וכל חוק אחר החל.
- אתם אחראים באופן מלא לתוכן שלכם שהועלה לאפליקציה שלנו. אנו לא נהיה אחראים, או אחראים כלפי כל צד שלישי, עבור:
- התוכן או הדיוק של כל תוכן או נתונים שהועלו על ידכם, על ידינו מטעמכם או כל משתמש אחר באפליקציה שלנו; או
- אובדן כל תוכן או נתונים שסופקו לנו על ידכם. עליכם לשמור רישום של כל תוכן ונתונים כאלה.
- אנו נשתמש רק בתוכן שהועלה על ידכם לצורך ביצוע השירותים, ביצוע התחייבויותינו בתנאים אלה וכל מטרה אחרת המפורשת במפורש בתנאים אלה או שהוסכם אחרת בינינו. אנו לא נחשוף או נפיץ אחרת את התוכן שהועלה על ידכם, אלא כאשר נדרש על פי חוק, בית משפט מוסמך או כל רשות ממשלתית או רגולטורית.
- אנו רשאים להשתמש בתוכן שהועלה על ידכם לצורך ניתוח נתונים או ליישום בינה מלאכותית או למידת מכונה. כל תוכן כזה יהיה אנונימי ויהיה בשימוש רק לצורך שיפור השירותים והתגובה שלנו למשתמשי האפליקציה.
- יש לנו את הזכות לחשוף את זהותכם לכל צד שלישי הטוען שכל תוכן שפורסם או הועלה על ידכם לאפליקציה שלנו מהווה הפרה של זכויותיהם על פי החוק החל.
- יש לנו את הזכות למחוק כל תוכן שהועלה לאפליקציה שלנו אם, לדעתנו, הוא אינו עומד בתקני התוכן שנקבעו.
- **נתוני שירות**
- אם אתם רוצים להשתמש באפליקציה שלנו ובתכונות שלה, אנו מעבדים את הנתונים שאתם מספקים (תלוי באופן בו אתם משתמשים באפליקציה שלנו) שעשויים לכלול מידע אישי, ונתוני קטגוריה מיוחדת כהגדרתם ב-חוקי הגנת מידע החלים או נתונים לא אישיים שלכם, של המנהל שלכם או של המשתמשים שאתם עושים זמינים לנו ("נתוני שירות").
- אתם מצהירים ומבטיחים באופן בלתי חוזר וללא תנאי שכל נתוני השירות שלכם שהועלו ו/או סופקו לאפליקציה שלנו עומדים במדיניות הפרטיות שלנו, עם ה-PPL וה-חוקי הגנת מידע החלים וכל חוק אחר החל.
- אתם תהיו בעלי כל הזכויות, הכותרות והאינטרסים בכל נתוני השירות שלכם ותהיו בעלי אחריות בלעדית לחוקיות, אמינות, שלמות, דיוק ואיכות נתוני השירות שלכם.

- אם אנו מעבדים כל אחד מנתוני השירות שלכם מטעמכם בעת ביצוע התחייבויותינו על פי תנאים אלה, הצדדים רושמים את כוונתם שאתם תהיו בעל השליטה במידע ואנו נהיה מעבד מידע, ובכל מקרה כזה: אתם תבטיחו שאתם זכאים להעביר את נתוני השירות שלכם אלינו כך שנוכל באופן חוקי להשתמש, לעבד ולהעביר את המידע האישי בהתאם לתנאים אלה מטעמכם;
- אתם תבטיחו שהצדדים השלישיים הרלוונטיים הודעו על, ונתנו הסכמתם ל, שימוש, עיבוד והעברה כאמור כנדרש על ידי כל חקיקת הגנת מידע רלוונטית;
- אנו נעבד את המידע האישי רק בהתאם לתנאי תנאים אלה וכל הוראות חוקיות סבירות שניתנו על ידכם מעת לעת; ו
- כל צד יינקט באמצעים טכניים וארגוניים מתאימים נגד עיבוד לא מורשה של המידע האישי או אובדן מקרי, הרס או נזק לו.

## ● אחריות

- בעוד שאנו עושים את כל המאמצים לשמור על דיוק המידע באפליקציה שלנו, אנו מספקים את האתר וכל תוכן קשור על בסיס "כמות שהוא" ו"כפי שזמין", אלא אם צוין אחרת בכתב. אנו לא מציגים כל מציגים או אחריות מכל סוג, מפורשת או משתמעת, באשר לפעולת כל אחד מהנ"ל, אלא אם צוין אחרת בכתב.
- אנו לא מציגים מציגים לגבי התאמה, אמינות, זמינות, מקיפות ודיוק התוכן באפליקציה שלנו, מידע, שירותים ותוכן אחר הכלול באפליקציה שלנו.
- אנו לא יכולים להבטיח שהתוכן באפליקציה שלנו והתוכן ומתן התוכן של האפליקציה שלנו יהיו תמיד נכונים או נקיים מתקלות, שגיאות ונגיפים.
- אנו לא מקבלים אחריות לתוכן שגוי או שגיאות והשמטות בתוכן ומידע שלנו באפליקציה שלנו או בתוכן שלה (בין אם משפטי, טיפוגרפי, טכני או אחר).
- במידה המלאה המותרת על פי חוק, אנו מתנערים מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, המתייחסת לאפליקציה שלנו, כולל אך לא רק אחריות משתמעת לסחירות והתאמה למטרה מסוימת. אנו לא מבטיחים שהאפליקציה שלנו, התוכן הקשור או תקשורות אלקטרוניות שנשלחו על ידינו נקיות מנגיפים או רכיבים מזיקים אחרים.

## ● זכויות קניין

- אתם מכירים ומסכימים שאנו בעלי כל זכויות הקניין הרוחני באפליקציה שלנו. למעט כפי שצוין במפורש בזה או בתנאים וההגבלות והסכם רישיון משתמש הקצה שלנו, הסכם זה אינו מעניק לכם כל זכויות ל, או ב, פטנטים, זכויות יוצרים, זכויות מסד נתונים, סודות מסחריים, שמות מסחריים, סימנים מסחריים (בין אם רשומים או לא), או כל זכויות או רישיונות אחרים ביחס לאפליקציה שלנו.
- אתם מאשרים שיש לכם את כל הזכויות ביחס לאפליקציה שלנו הנחוצות כדי להעניק את כל הזכויות שהיא מכריזה שהיא מעניקה על פי תנאים אלה, ובהתאם להם.

## ● הגבלת אחריות

- אנו לא אחראים לשלמות, דיוק או נכונות של כל מידע שהועלה לאפליקציה שלנו וכל תוכן קשור. אתם מסכימים במפורש שהשימוש שלכם בשירותים ובאפליקציה שלנו הוא על אחריותכם הבלעדית.

- אתם מסכימים לא להשתמש בשירותים, באפליקציה שלנו ובתוכן הקשור לכל מטרות מכירה חוזרת, ואין לנו אחריות כלפיכם, בין אם בחוזה, בעוולה (כולל רשלנות), הפרת חובה סטטוטורית או אחרת, הנובעת תחת או בקשר לתנאים אלה (כולל אך לא רק השימוש ב, או חוסר היכולת להשתמש ב, השירותים, האפליקציה שלנו או כל אתר או תוכנה אחרים) עבור:
- אובדן רווחים, מכירות, עסק או הכנסות;
- הפרעה לעסק;
- אובדן חיסכון צפוי;
- אובדן או השחתה של נתונים או מידע;
- אובדן הזדמנות עסקית, מוניטין או מוניטין; או
- כל נזק עקיף או תוצאתי אחר.
- שום דבר בתנאים אלה לא יגביל או יחריג את האחריות שלנו עבור:
- מוות או פגיעה גופנית הנובעים מרשלנות שלנו;
- הונאה; ו/או
- כל עניין אחר שלגביו אסור לנו על פי חוק החל להגביל או להחריג את האחריות שלנו.
- האפליקציה שלנו לא נועדה לשמש כפונקציית שמירת רישומים, ואנו לא נהיה אחראים לכל אובדן נתונים או תוכן.
- תנאים אלה מציינים את ההיקף המלא של החובות והחבובות שלנו ביחס לאספקת השירותים והאפליקציה שלנו. למעט כפי שצוין במפורש בתנאים אלה, אין תנאים, אחריות, מצגים או תנאים אחרים, מפורשים או משתמעם, המחייבים אותנו. כל תנאי, אחריות, מצג או תנאי אחר הנוגע לאספקת השירותים והאפליקציה שלנו שעשוי אחרת להיות משתמע ב, או מוכנס ל, תנאים אלה בין אם על ידי חוק, המשפט המקובל או אחרת, מוחרג במידה המלאה המותרת על פי חוק.

## ● שיפוי

אתם מסכימים לשפות ולהגן עלינו, על הקשורים שלנו ועל הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים, הסוכנים והנציגים המתאימים שלנו, קבלנים עצמאיים, בעלי רישיונות, ממשיכים ומוקצים מפני ונגד כל תביעות, הפסדים, הוצאות, נזקים ועלויות (כולל אך לא רק נזקים ישירים, אגביים, תוצאתיים, למופת ועקיפים), ושכר טרחת עורכי דין סביר, הנובעים מ או עקב מעשה, ברירת מחדל או השמטה שלכם, בין אם בשימוש שלכם באפליקציה שלנו, בשירותים ו/או בכל אתרים או תוכנה בקשר לכך או אחרת, ובין אם ביחס להפרתכם את תנאים אלה או כל חוקים או תקנות או אחרת.

## ● בוררות מחייבת

- אם לא נוכל לפתור מחלוקת באמצעות משא ומתן בלתי פורמלי, המחלוקת (למעט המחלוקות המוחרגות במפורש להלן) תיפתר סופית ובאופן בלעדי על ידי בוררות מחייבת. אתם מבינים שללא הוראה זו, תהיה לכם הזכות לתבוע בבית משפט ולקבל משפט חבר מושבעים.
- הבוררות תתחיל ותתנהל תחת כללי הבוררות המסחרית של איגוד הבוררות האמריקאי ("AAA") בישראל וכשהולם, נהלי ה-AAA המשלימים לסכסוכים הקשורים לצרכנים ("כללי צרכן של AAA"), שניהם זמינים

באתר [www.adr.org](http://www.adr.org).AAA

- דמי הבוררות שלכם וחלקכם בתגמול הבורר יהיו כפופים לכללי הצרכן של AAA וכשהולם, מוגבלים על ידי כללי הצרכן של AAA.
- הבוררות עשויה להתנהל באופן אישי, באמצעות הגשת מסמכים, בטלפון או באופן מקוון. הבורר יקבל החלטה בכתב אך לא צריך לספק הצהרת נימוקים אלא אם כן מבוקש על ידי אחד מהצדדים.
- הבורר חייב לפעול לפי החוק החל, וכל פסק בוררות עשוי להיות מאותגר אם הבורר נכשל לעשות זאת. למעט במקום בו נדרש אחרת על ידי כללי AAA החלים או החוק החל.

#### ● ויתור על תביעה ייצוגית

הצדדים מסכימים ש-(i) אין הליך בוררות על פי זה בין אם מחלוקת צרכן או מחלוקת עסקית יאושר כתובענה ייצוגית או יתנהל כתובענה ייצוגית, או על בסיס המערב תביעות שהובאו בתפקיד מייצג מטעם הציבור הכללי, לקוחות אחרים או לקוחות פוטנציאליים או אנשים דומים, ו-(ii) אין הליך בוררות על פי זה יאוחד עם, או יצורף בכל דרך עם, כל הליך בוררות אחר. הצדדים מסכימים לבורר מחלוקת צרכן או מחלוקת עסקית על בסיס פרטני, וכל אחד מוותר על הזכות להשתתף בתובענה ייצוגית.

#### ● ויתור על משפט חבר מושבעים

כל אחד מהצדדים בזה מוותר באופן בלתי חוזר על כל זכות למשפט חבר מושבעים בכל הליך משפטי הנובע מ או קשור להסכם זה או לעסקאות המוצעות בזה.

#### ● משתמשים ותושבי קליפורניה

אם כל תלונה איתנו לא נפתרת בצורה מספקת, תוכלו לפנות ליחידת סיוע לתלונות של אגף שירותי הצרכן של מחלקת ענייני הצרכן של קליפורניה בכתב בכתובת North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, California 1625 95834 או בטלפון (800) 952-5210 או (916) 445-1254.

#### ● יישוב סכסוכים מקוון אירופי

הנציבות האירופית מספקת פלטפורמת יישוב סכסוכים מקוונת (OS), שניתן למצוא בכתובת <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

#### ● תנאים חשובים אחרים

- אנו רשאים להעביר את הזכויות והחובות שלנו על פי תנאים אלה לארגון אחר, אך זה לא ישפיע על זכויותיכם או חובותיכם על פי תנאים אלה.
- אתם רשאים להעביר את הזכויות או החובות שלכם על פי תנאים אלה לאדם אחר רק אם אנו מסכימים בכתב.
- לא נוצר מיזם משותף, שותפות או סוכנות או יחסי עבודה על ידי תנאים אלה.
- תנאים אלה וכל מסמך המוזכר במפורש בהם מהווים את ההסכם המלא בינינו.

- אם לא נתעקש שתבצעו כל אחת מהתחייבויותיכם על פי תנאים אלה, או אם לא נאכוף את זכויותינו נגדכם, או אם נתעכב בכך, זה לא אומר שוויתרנו על זכויותינו נגדכם ולא אומר שאתם לא צריכים לציית להתחייבויות אלה. אם אנו מוותרים על ברירת מחדל מצדכם, נעשה זאת רק בכתב, וזה לא אומר שנוותר אוטומטית על כל ברירת מחדל מאוחרת מצדכם.

- כל אחד מהתנאים של תנאים אלה פועל בנפרד. אם כל בית משפט או רשות מוסמכת מחליטה שכל אחד מהם אינו חוקי או לא ניתן לאכיפה, התנאים הנותרים יישארו בתוקף מלא.

- תנאים אלה יהיו כפופים ויפורשו בהתאם לחוקי מדינת מיזורי, ללא התייחסות להוראות בחירת החוק שלה.

### ● הוראות מיוחדות לתושבי ישראל

למרות כל הוראה אחרת בתנאים אלה, צרכנים ישראלים זכאים לכל ההגנות והזכויות המוקנות להם על פי:

- חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981

- חוק החוזים האחדים, התשמ"ג-1982

- תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010

**בוררות וסמכות שיפוט:** סעיף הבוררות שלעיל אינו חל על צרכנים ישראלים. צרכנים ישראלים זכאים להגיש תביעה בבית משפט מוסמך בישראל בהתאם לחוק הישראלי.